

Céline Mélé

6 chemin Latéral
10510 CHÂTRES
☎ 03.25.24.61.59
📞 06.59.93.60.11

23 ans - Née à Troyes
Permis B + Véhicule personnel
✉ celine.mele@gmail.com



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2008** **AM Pro à Bouilly - Assistante informatique**
- Création et mise en forme d'annonces sur Internet
- 2006 – 2007** **BNP Paribas à Montreuil - Support Banque Finance**
- **Gestion de réclamations** clients particuliers, professionnels et entreprises sur canaux télématiques (Internet, WAP, minitel, serveur vocal ...)
 - Résolution et **suivi des incidents** techniques et fonctionnels sur opérations bancaires et boursières
 - **Coordination** entre les équipes études et SAV (côté client), utilisation des applications transversales à la banque de détail
- 2005 - 2006** **Cetelem à Paris La Défense - Attachée Commerciale**
- Application de la **stratégie commerciale** définie en amont et réalisation des objectifs fixés
 - Analyse des besoins client, **négociation** de la proposition commerciale (traitement des objections) et **vente** additionnelle
 - **Reporting** commercial
 - **Manager** suppléant dans un Centre de Relation Clientèle (équipe de 5 personnes)
- 2004 - 2005** **Skibed / IBase à Asnières sur Seine - Webdesigner**
- Création de **visuels** pour le **web**, conception de pages HTML et maintenance de sites
 - Réalisation d'**emailings** de **prospection** et de bannières publicitaires
- 2004** **Direction Départementale de l'Agriculture et de la Forêt à Troyes**
Agent d'accueil / Standardiste
- Réception des appels, accueil des personnes et tâches administratives.
- 2004** **Champagne Multimédia à Courtenot - Webmaster**
- Réalisation d'un site Internet (portail) et d'un Cd-rom de présentation vidéo d'une entreprise.
 - Mise en œuvre d'une base de données permettant l'envoi par email de sondages à une liste d'abonnés et l'enregistrement des réponses.
- 2003** **Conseil Général de l'Aube à Troyes - Technicienne de maintenance informatique**
- Mise à jour du parc informatique : inventaire des machines, vérification de la configuration des postes et installation d'Internet Explorer 6 sous Windows NT.

FORMATION

- 2004 - 2005** □ Certificat de Concepteur Réalisateur Multimédia en alternance à l'**EFFICOM** de Paris
- 2002 - 2004** □ **DUT** Services et Réseaux de Communication à l'IUT de Troyes

INFORMATIQUE

- Bureautique** □ Word, Excel, Power Point, Lotus Notes
- Gestion d'incidents** □ ARS Remedy
- Infographie** □ Fireworks, Adobe Photoshop et Image Ready, Illustrator, In Design et Xpress
- Animation** □ Macromedia Flash, Director, 3D Studio Max
- Web** □ Macromedia Dreamweaver, Javascript, SGBDR avec PHP / MySQL
- Video** □ Adobe After Effects, Final Cut Pro

CENTRES D'INTERETS

- Multimédia, création de sites web : <http://perso.orange.fr/celine-mele>
- Photographie